



eShoppingAdvisor.com partecipa al NetComm Forum 2018 **“La nostra piattaforma di recensioni** **è un’ opportunità anche per l’ecommerce italiano”**

Anche **eShoppingAdvisor.com**, la prima piattaforma pubblica di recensioni specializzata in e-commerce, parteciperà al Netcomm Forum 2018, che si terrà a Milano dal 30 al 31 maggio 2018.

I due founder Andrea Carboni ed Andrea Ghiani e lo staff di eshoppingadvisor saranno presenti nello stand **Stand 1 - H34** del più importante evento italiano dedicato all’Ecommerce e al digital retail per lanciare i servizi “*Pro*”, “*Company*” ed “*Enterprise*”.

Nonostante la complessiva crescita del settore, l’Italia rimane ancora il fanalino di coda europeo del settore ecommerce, collocandosi al 25° posto **su 28 Paesi**, prima di Grecia, Bulgaria e Romania. Le cause? Una **minore diffusione della cultura digitale in Italia** ma soprattutto una generale **diffidenza verso gli acquisti online** per almeno due ragioni: la **percezione diffusa del rischio di subire truffe acquistando online, di ricevere merce difforme o in ritardo, la mancanza di un interlocutore di riferimento che trasmetta fiducia.**

“Saremo al NetComm soprattutto per accogliere i nostri clienti e tutti gli ecommerce sensibili al tema delle recensioni e della web reputation, ma cercheremo di dare il nostro contributo affinché anche in Italia si comprenda che la qualità dei feedback, e dunque delle recensioni, riveste un ruolo fondamentale in funzione della crescita di un ecommerce – spiegano Carboni e Ghiani- I negozi online hanno infatti evidenziato la necessità di poter usufruire di un sistema “chiavi in mano” strutturato e specifico, che permetta loro di **accedere facilmente e comodamente all’opinione dei clienti passati e futuri** e che sia capace di potenziare il loro posizionamento sul mercato di riferimento. Pensiamo che eShoppingAdvisor faccia davvero al caso loro. Da una parte assicuriamo serietà e verifica delle recensioni ai consumatori, che saranno creatori ma anche utenti di una community utile al loro obiettivo: acquistare senza cadere nelle trappole di venditori improvvisati o addirittura, imbroglianti. Dall’altra, assicuriamo grande visibilità ai negozi on line che si registrano gratuitamente nella piattaforma. Quest’anno, però, abbiamo scelto NetComm per lanciare e far conoscere alla platea dei 13.000 ospiti attesi i nostri migliori servizi “*Pro*”, “*Company*” ed “*Enterprise*”.

I founder di eShoppingAdvisor garantiscono, grazie ad esperienze dirette e a precise ricerche di settore, che i consumatori online apprezzano le recensioni di qualità sulle singole esperienze di acquisto su internet in modo che gli altri utenti possano effettuare una ricerca semplice e veloce sugli eshop più efficienti e affidabili (**verifica reputazione eshop e un’utile**). Ma anche al fine di poter effettuare acquisti sul web in modo **del tutto sicuro**. Nell’attuale contesto, i **sistemi di**

feedback o di recensione assumono infatti una sempre maggiore importanza e diventano il fattore primario di **guida per il consumatore negli acquisti online**.

In particolare i sistemi di feedback o di recensioni **di terze parti**, ispirano maggiore fiducia e **senso di affidabilità** in chi si appresta a effettuare un acquisto, per effetto della mancanza di un collegamento diretto con il negozio specifico e quindi della maggiore oggettività attesa.

“Aiutiamo i negozi on-line anche a **raccogliere feedback di qualità** sull’esperienza di acquisto su internet dei propri clienti –aggiungono Carboni e Ghiani- e ad accedere, consultare e rispondere a tali feedback (recensioni) in modo da **fidelizzare in modo efficace il proprio portafoglio clienti e disporre di importanti strumenti di analisi delle performance, di miglioramento della web reputation e di crescita delle visibilità e dei profitti**”.

Rmdn - ufficio stampa EmPress Media e News per eShoppingAdvisor.com
www.mediaempres.it

Roma, 29 maggio 2018

Info:

www.eshoppingadvisor.com

business.eshoppingadvisor.com

blog.eshoppingadvisor.com

https://blog.eshoppingadvisor.com/it/parlano-di-noi-2855.html

https://blog.eshoppingadvisor.com/it/video-2857.html

World Advisor Srl

Via Val De Sangro, 52

00141 Roma

Tel. 06/21117480

info@eshoppingadvisor.com